

组网产品 AC/AP FAQ

1. 设置完无线后 ap 为什么会离线？

ACAP 之间有专用协议自动协商，当 AC 配置更新后，AP 会清除原本配置离线，自动获取新配置上线，所以 ap 状态会离线-在线-离线后，稳定在线，设置完 wifi 后耐心等待片刻即可。

2. wifi 经常掉线的问题？

- A. 无线扩展-AP 管理处检查 AP 是否在线，无线扩展-radio 状态检查信道是否有冲突；
- B. 检查网络拓扑里是否有其他品牌同是 2 网段的路由器造成网络冲突。
- C. 检查物理线路比如网线问题和同名 wifi 干扰问题和严重阻挡因素问题；
- D.e-link 功能有没关闭(AC管理界面-无线配置-无线高级功能-AC同步配置)。
- E.游戏延迟高的话，wifi 分频，手机连 5G 频段使用试试。
- F. wlan 配置那里，检查是否设置了两个双频 wifi 互相干扰，如果有，需删除一个 wifi。

3. 无线扩展-AP 管理处显示 ap 一直离线或者空白？

- A. 请确认从全千兆PoE路由器到AP线路是否正常（是否为8芯全通），AP是否通电正常；
- B. 请确认局域网是否有其他路由器的LAN口接在了网络中，分配IP地址导致AP获取到了其他IP地址，无法与AP的控制器地址通信。撤除其他路由器，或将网线接到其他路由器的WAN口。
- C. 全千兆PoE路由器更改了局域网LAN口地址，AP获取的地址为更改后的地址段，AP的控制器地址还为默认“172.16.0.1”的地址，尚未调整，导致AP无法与全千兆PoE路由器通信。在全千兆PoE路由器的DHCP分配列表通过AP的MAC地址找到当前AP获取到的IP，浏览器登录此IP地址，更改AC控制器地址为当前设备的LAN口地址，保存。在当前网络的广播域中的其他AP将被引导自动上线。待AP上线后，统一在“AP管理”页面批量修改AP的控制器地址。

4. 更改了新的 wifi 名称没有反应？

正常的话更改了新的 wifi，ap 会离线在上线，可以正常使用，如果长时间没有生效，建议将 ap 拔网线重启或者恢复出厂就可以重新获取最新的配置。

5. 手机连接 wifi 移动过程中漫游效果不好？

AP 和 AP 之间是否距离太近信号强度相差不大或者距离太远没有信号交叉区域。或者同一个 wifi 没对所有 ap 生效，没有漫游，这种情况需要将 ap 恢复出厂重新获取配置。

6. 设置中文 wifi 名称电脑无法识别？

设备本身支持中文 wifi，这个问题与设备本身无关。可能由于电脑网卡版本较老，不支持中文识别， 建议更新电脑网卡驱动或更换电脑网卡或者改英文 wifi 名称。

7. 每个 ap 能否单独设置 wifi？

可以，但是单独设置的话没有漫游功能，每个 ap 独立，不建议。wlan 配置→wifi 名称右侧的修改→生效 ap 列表→下方选择这个 wifi 要生效的 ap→保存即可。

8. 当有线或无线测速不达标时,网络快速转发是否开启？

进 AC 管理界面，系统→网络 快速转发→打开网络快速转发→点击保存。

9. AC/AP的性能如何？

带宽：1000Mbps

测试工具：小米电脑,手机华为mate30pro ,软件speedtest

5口AC有线测速 (HBD-ER200GA)	下行	923	上行	908				
9口AC有线测速 (HBD-ER300GA)	下行	912	上行	901				
	面板 (HBD-WAP1200GI)				吸顶 (HBD-WAP1200GC)			
无遮挡	2.4G		5G		2.4G		5G	
	下行	上行	下行	上行	下行	上行	下行	上行
	156	137	358	357	177	98	612	494
隔5米穿一堵墙					105	63	438	437

10. AC支持E-link？（无线配置—无线高级功能—AC配置同步）

AC配置之前要把AC的E-link功能关闭(即AC配置同步)。不管光猫用桥模式或路由模式，没关闭时，会自动同步上层光猫的无线配置。

11. 为什么AP的5G无线测速还是百兆或者速度不达标？

首先查看AC到AP的连接网线,进入AC的[状态—总览]在接口状态下, LAN口的协商速率是100Mbps全双工还是1000Mbps全双工, 如果为100Mbps全双工, 水晶头是否接触不良或需超五类以上的网线。(五类网线: 外皮会标注“CAT5”字样, 超五类网线: 外皮标注“CAT5e”字样, 六类网线: 外皮标注“CAT6”字样)



12. AP的指示灯是否能关闭？

在AC界面, 在【无线配置】-【无线高级功能】页面中将“灯光开关”改成OFF即可。

13. AC中ER200GA与ER300GA什么区别？AC与AP的带机量为多少？AC可管控多少个AP？

- A、AC的ER200GA指4LAN和1WAN; ER300GA指8LAN和1WAN.
- B、5口AC稳定带机量100台（注：当AC管控AP时,不管增加多少台AP, AC最高带机量也就是100台）
9口AC稳定带机量150台（注：当AC管控AP时,不管增加多少台AP, AC最高带机量也就是200台）
- C、面板AP稳定接入带机量为10台左右,吸顶AP稳定接入带机量为20台左右,最高带机量也就是64台;（主要看终端的使用情况如直播, 视频, 浏览网页, 微信等）
- D、AC(5口和9口)都可管控64个AP,当接入多AP时,AC可作旁路模式.

14. AP(WAP1200GI/WAP1200GC)的无线覆盖面积多少？

- A、AP面板WAP1200GI信号覆盖范围空旷无阻挡的环境, 正方向覆盖距离约10米: 左右方向约6米左右,单AP面板空旷环境可覆盖100平方.

B、AP吸顶WAP1200GC信号覆盖范围空旷无阻挡的环境，可覆盖的半径为15米左右：,单AP吸顶空旷环境可覆盖200平方.

15. AP面板1200GI与吸顶1200GC有什么区别？ AP的WIFI信号穿墙能力如何？

AP区别应用场景,面板1200GI多用于房间,小型办公室(财务,总经理办公室),吸顶1200GC应用于大面积场所,商铺,公共场所,覆盖面积也不一样.(第14点有提及)

AP面板的应用场景不建议穿墙使用,AP吸顶的5米空旷无阻挡距离，信号基本要筛减10%左右,10米衰减30%左右,具体要看现场环境.(第9点有穿墙测速)

16. 大型企业的Ac池，跨地域统一组网，集中AC具体是怎么样的？

集团商企组网平台有云端管控这个功能,这款产品暂时不支持云管控.

17. 我公司的ac、ap可以与别的厂家的设备混合使用吗？

由于各厂家的软件定义不一样,设备混合使用的情况,我司AC不能管控别厂家的AP.

18. AC自带poe供电功能，如果AC的LAN口接了个普通二级路由，会不会烧掉？

AC的端口是自适应的，会检测连接的设备是否需要poe供电，如果不需要供电，ac是不会给连接这个设备的端口进行供电的。

19. AP指示灯不亮，全千兆PoE路由器PoE指示灯、网口指示灯均不亮，管理页面看到不AP？

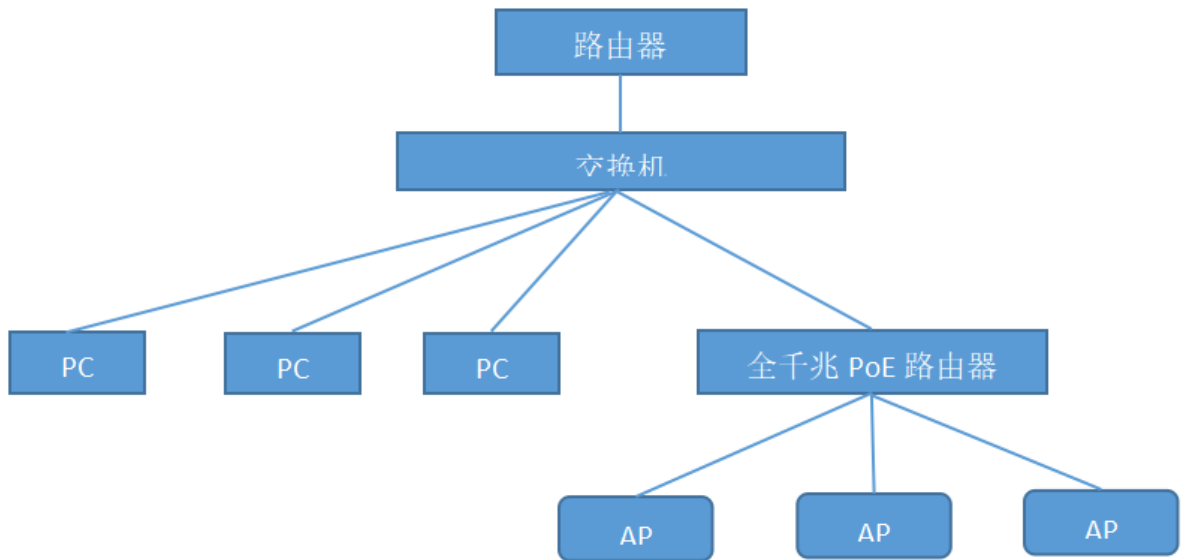
出现此问题主要原因是全千兆PoE路由器到AP端供电不正常，请按下述步骤进行检查：

A. 请检查从全千兆PoE路由器供电端口到面板AP的网线，确保水晶头均为T568B标准，且为8芯全通。

B. 请确认网线的长度，PoE供电网线长度为100米范围内，但由于网线质量问题导致供电长度缩短，一般工程用线建议在70米范围内。

20. 我已部署有线网络，我需要在不改变现有网络的基础上增加Wi-Fi覆盖。

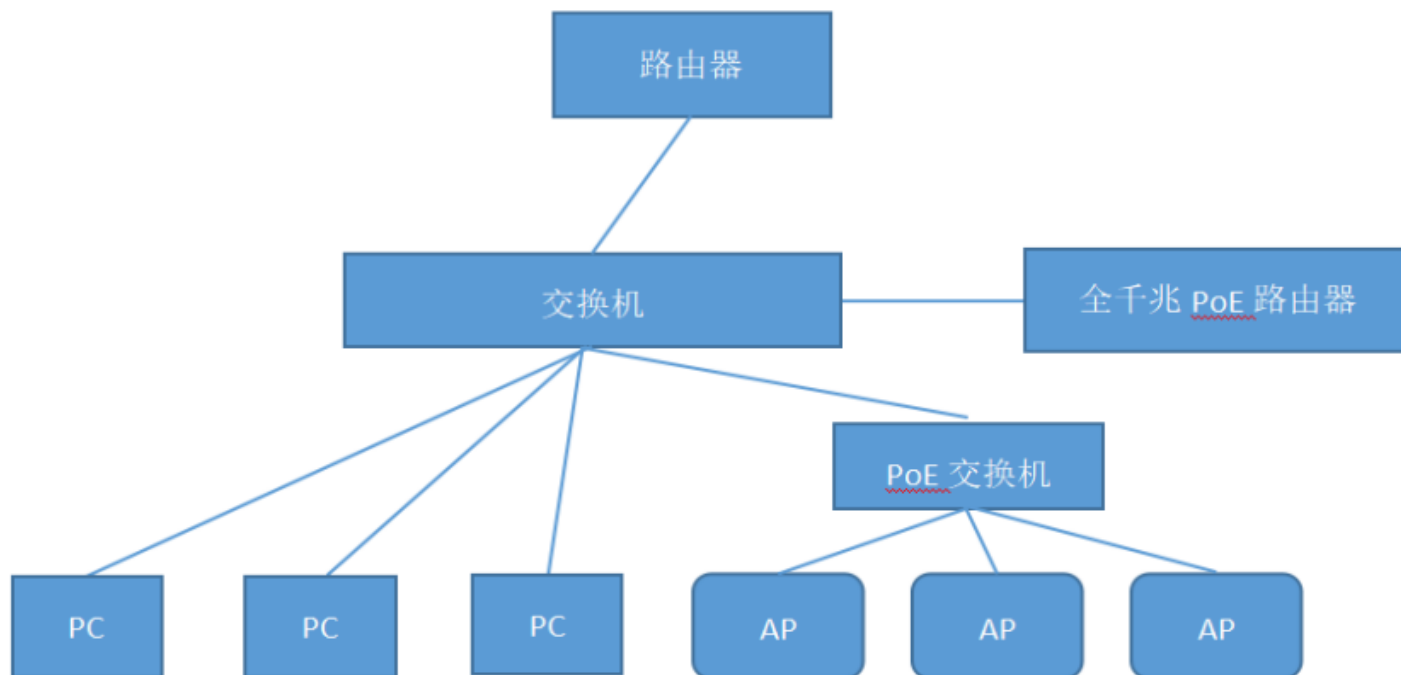
A. 直连组网：



说明：

- 1) 从现有网络中的交换机上引出一条网线，接入到全千兆PoE路由器的WAN口；
- 2) 将所有部署的无线AP均单独拉网线到PoE路由器的LAN PoE口。

B. 旁挂组网：



说明：

- 1) 无需更改原有网络拓扑结构，只需在需要进行Wi-Fi覆盖的区域进行部署AP；
- 2) 部署的AP通过48V PoE交换机供电或供电模块供电；
- 3) 在现有网络中，使用网线将交换机和全千兆PoE路由器的WAN口相连，全千兆PoE路由器的WAN口设置静态IP地址，更改AP的控制器地址，AP即可在全千兆PoE路由器上线。

21. 我该如何修改Wi-Fi信号的名称及密码？

A.全千兆PoE路由器与AP连线成功后，接通路由器电源。

B.请使用电脑有线连接全千兆PoE路由器的LAN口或使用WiFi连接信号，浏览器登录设备管理页面，Wi-Fi信号名称和密码、设备登录地址、账号、密码请查看设备背面标签或盒标。

C设备登录完成后，点击左侧菜单【无线配置】-【WLAN配置】，新增、修改、删除WLAN配置，即可完成Wi-Fi信号的名称及密码修改。