中博-WiFi6 路由器客服知识

一、产品介绍

1. 产品简介

CB-WR18D 是一款 WIFI6 家用路由器,符合 IEEE802.11ax 规范,支持最高 573(2.4GHz)+1201(5GHz)Mbps 双频无线传输速率。并提供4个 10/100/1000Mbps 有线端口,支持千兆上行速度。内置 ARM 双核 1GHz 高性能 处理器,搭配 256MBytes DDR3 内存以及 128MBytes f1ash 闪存,为各类应用提 供充分的性能保障。支持 OFDMA、MU-MIMO 技术,满足更多无线终端同时传输 的需求。支持 easy-mesh 无线扩展技术,方便组网,完美解决无线信号覆盖死角。

2. **产品说明**



内存	256 M B				
ROM	128MB				
产品规格					
外观尺寸	216mm*124mm*40mm				
协议标准	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax , IEEE802.3u/ab				
通信接口	1 个 10/100/1000Mbps 自适应 WAN 口				
	3个10/100/1000Mbps 自适应 LAN 口				
2.4GHz WiFi	2x2,11ax 模式下,最大支持 40MHz 带宽 574Mbps				
5GHz WiFi	2x2,11ax 模式下,最大支持 80MHz 带宽 1201Mbps				
天线	2 根 2.4GHz(5dBi), 2 根 5GHz(6dBi)				
指示灯	7颗LED,端口/系统/上行链路/WiFi				
按钮	1个Default,1个WPS				
电源接口	DC 直流输入				
认证标准	GB/T9254-2008; GB4943.1-2001				
保修信息	整机保修1年				
无线参数					
频点	2.4GHz、5GHz				
无线信道	2.4GHz:1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13				
	5GHz: 36,40,44,48,153,157,161,165				
调制方式	11b:DSSS/DBPSK/DQPSK/CCK				
	11a/g:BPSK/QPSK/16QAM/64QAM				
	11n:BPSK/QPSK/16QAM/64QAM				

11ac:BPSK/QPSK/16QAM/64QAM/256QAM

11ax:BPSK/QPSK/16QAM/64QAM/256QAM/1024QAM

运营商规范

中国电信 遵从 e-OS 要求, 实现电信管理平台对接

支持智家易联无感配网标准

EasyMesh 分布式智能组网

支持小翼管家 APP 管控

软件特性

网络功能

静态/DHCP/PPPoE 接入

NAT/桥接/中继模式

IPv4/IPv6 双栈

DHCPServer

DMZ, Porttrigger, UPnP

L2TP/PPTPVPN 客户端

IGMPv1/2/3、IGMPsnooping

VLANtagging

动态 DNS 解析

安全特性

WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA3-SAE

发射功率多级可调

访客网络

无线防蹭网

内网防火墙

本地 WEB 管理

微信远程管理

工作环境	
工作温度	0-40°C
工作湿度	10%-90% RH(非凝结)
存储温度	-40-70°C
存储湿度	5%-90% RH(非凝结)
包装清单	
主机	1 台
电源	12V/1A 外置电源适配器
网线	1.5 米 5 类双绞线

二、功能介绍

1. 绑定小翼管家

(1) 小翼管家绑定步骤:手机连接上设备 SSID,打开小翼管家 APP 首页-联 网设备,按照页面指示逐步进行设备绑定操作。



2. 功能说明

点击小翼管家 APP-网络, 可快速查看设备联网状态,设备连接情况等等, 也可进行 WiFi 修改、设备限速、家长控制、防蹭网等功能的设置。

_ ·	_
路由器厂商: Zhongbo	
路由器型号: CB-AX18D	
启动时间: 3分39秒	
CPU利用率: 6%	
内存利用率: 33%	
☐ 指示灯	
🖹 路由器重启	
恢复出厂设置	
解除绑定	



三、常见问题

1.Elink 如何关闭?

登录路由器管理界面,找到菜单"网络"-"E-LINK"取消勾选"启用与智能家庭网关"的无线配置同步即可关闭。

6	
状态 网络	安全 应用 管理
宽带设置	☑ 启用与智能家庭网关的无线配置同步
LAN例地址配置	帮助
前缀管理	18.44
WLAN配置	
时间管理	
模式配置	
E-link	
E-link	

2.路由器无法用 192.168.2.1 登入如何处理?

a.使用 router.ctc 域名登入路由器设置界面

b.拔掉路由器 WAN 口网线再使用 192.168.2.1 进行登录

3. 路由器测速不达标问题排查如何排查?

a.检查是否插到了光猫的百兆口

b.查看路由器端口协商速率

c.检查网线是否8芯

d.检查手机是否连接的是路由器 5G 网络

4.路由器管理密码修改后忘记了如何进入路由器?

a.使用超级管理员用户名账号密码登入后修改密码

b.路由器恢复出厂重新设置

5.如何确定 Mesh 组网的角色?

Mesh 组网时,路由器设备分为主路由(Controller)和子路由(Agent) 两种角色。主路由负责连接外网,是整个网络的出口。子路由负责扩展网络 覆盖。整个 Mesh 网络中,只有1个 Controller 角色,就是 WAN 口能连通 外网的那一台,其他的都是 Agent。

6. 如何配置 Mesh 组网?

a.首先保证各台设备处于出厂缺省状态,将主路由的 WAN 口正常接入 Internet;

b.将子路由的 WAN 口通过网线, 接入主路由的 LAN 口, 此时子路由将工作在桥接模式下, 自动同步主路由的无线配置。

c. Mesh 组网成功后,主路由和子路由会保存 Mesh 相关设置(包括角色状态、无线参数等),设备重启上电后,也会自动根据连接方式以及信号强度等进行自组网。无线参数等),设备重启上电后,也会自动根据连接方式以及信号强度等进行自组网。

7. 设备默认的 Mesh 状态是什么?

设备出厂时, Mesh 功能默认为开启, 角色为自动。设备会根据外网的连通 状态以及内网是否存在其他 MESH 组网设备,从而确定自己的角色状态。 在正常上网过程中,设备也会一直侦测 Mesh 组网设备,直到组网成功。如 果用户没有 Mesh 组网需求,可建议手动关闭 Mesh 功能。

8. 当用户需要重新组网时怎么办?

a.确认新加设备处于缺省状态;

b.依次确认主路由和子路由,将主路由先接入,保证其连通外网;

c.重新通过有线连接或无线按键的方式逐一将子路由进行组网。

9. 如何新加入一台 Mesh 组网设备?

a.确认新加设备处于缺省状态

b.在已组网成功的 Mesh 设备中,选取一台做为新入网设备的上联设备
c.将新添加设备的 WAN 口,通过网线接入上联设备的 LAN 口,等待几分钟后, 新添加设备即可做为子路由加入 Mesh 网络;也可以不用网线连接,同时 按下上联设备和新加设备的 WPS 按键,等待几分钟后,新添加设备即可完 成组网

10. 推荐的 Mesh 组网配置方式?

推荐使用有线组网的方式配置 Mesh 网络,更加快速可靠 受实际环境限制,子路由无法通过网线组网时,可以在子路由有线组网成功 后拔掉网线,将子路由放置在主路由无线信号覆盖下的任意位置。子路由可 以自动通过无线连接到主路由,完成无线信号扩展

11.无法扫描到路由器默认的 WiFi6 信号怎么办?

由于 Wi-Fi6 是近年新提出的协议,在之前的规范基础上扩展了很多新功能 和内容。因此部分 Wi-Fi 设备由于网卡驱动未更新,无法扫描到路由器默认 的 Wi-Fi6 信号,比如一些电视机、笔记本电脑、智能家居等设备。在没有 条件升级网卡驱动的情况下,可以采用以下方式解决:

1. 设置路由器工作在非 AX 模式,以满足旧 Wi-Fi 设备的接入,但路由器将

因此失去 Wi-Fi6 的能力,即使具备 Wi-Fi6 能力的终端,也无法通过 AX

模式接入,不能享受 Wi-Fi6 带来的高速上网体验

状态 网络	安全 应用 管理
宽带设置	王绘频段 240 -
LAN侧地址配置	元线承续 2.46
前缀管理	工作模式 Mixed(802.11b+802.11g+802.11n+8 -
WI AN 配 智	信道带宽 IEEE 802.11b Only IEEE 802.11g Only
其太识署	无线信道 IEEE 802.11n Only IEEE 802.11ax Only
≪平 反直 SSID设置	SGI使能 Mixed(802.11b+802.11g+802.11n+802.11ax) Mixed(802.11g+802.11g)
安全设置	信标间隙 <mark>-Mixed(802.111)+802.111)</mark>
WPS设置	传输速率 日初
EasyMesh	发射功率 100% 🔹
	QoS类型 WMM I
时间管理	

网络-WLAN 配置-基本设置-2.4G-工作模式

状态	网络	T	安全	1	应用	││管理
宽带设置					1	天後新段 [20]
LAN侧地址配置					ļ	元式微林 35 Ⅰ
前缀管理						工作模式 Mixed(802.11a+802.11n+802.11ac+
WLAN配置						信道带宽 IEEE 802.11n Only IEEE 802.11ax Only
基本设置						无线信道 IEEE 802.11a Only IEEE 802.11ac Only
SSID设置						SGI使能 Mixed(802.11a+802.11n) Mixed(802.11n+802.11ac)
安全设置						信标问原 Mixed(802.11ac+802.11ax)
WPS设置						作制还半 Mixed(802.11a+802.11n+802.11ac)
EasyMesh						0.0S类型 WMM 、
时间管理						

网络-WLAN 配置-基本设置-5G-工作模式

 开启副 SSID, 启用兼容模式。(解决部分无法通过升级兼容 Wi-Fi6 的无 线设备,通过连接开启兼容模式的副 SSID,接入网络)



WLAN 配置-SSID 设置-2.4G-SSID2-勾选 WiFi5 兼容模式-安全设置

状态	网络	1	安全	应用	管理
宽带设置					
LAN侧地址配置				1	无线频段 5G •
前缀管理					SSID选择 SSID10 ·
WLAN配置					广播取消 SSID9 SSID10
基本设置				l	SSID使能 図
SSID设置					最大用户数 32 (1 ~ 32)
安全设置					SSID名称 ChinaNet-guest (1~ 32位字符)
WPS设置				_	
EasyMesh				Wi-F	Fi5兼容模式 ☑ (部分W1-Fi6信号时,可开启此兼容模式)
时间管理					/



WLAN 配置-SSID 设置-5G-SSID10-勾选 WiFi5 兼容模式-安全设置